



A CIMCORP disponibiliza uma equipe dedicada, formada por profissionais de diferentes especialidades para a realização de quaisquer tarefas relacionadas ao gerenciamento, operação e controle do ambiente de infraestrutura de TI.

A equipe pode ser alocada fisicamente nas instalações do cliente, da empresa que hospeda o *Datacenter* ou na própria CIMCORP nos casos em que a hospedagem da infraestrutura de TI do cliente é feita, também, por ela. Em quaisquer destes cenários, o fornecimento da mão-de-obra, a gestão e a administração da equipe é responsabilidade da CIMCORP.

Os serviços de Operação poderão ser oferecidos, entre outros, para:

- Operação de *Data Center*
- Operação de Redes
- Operação de *Call Center*
- Operação de *Backup Site & Disaster Recovery*

A CIMCORP fornece mão de obra treinada nas tecnologias requeridas, a metodologia de trabalho para a prestação dos serviços, bem como a gestão de todo o processo. O serviço pode incluir a gestão da logística dos profissionais e a atualização/certificação tecnológica da equipe.

Formas de contratação dos serviços de Operação Assistida

Um dos grandes diferenciais da Operação Assistida da CIMCORP é flexibilidade de contratação dos serviços:

1

On-site

Alocação de profissionais da CIMCORP para acompanhamento *on-site* das atividades de suporte e gerenciamento parcial ou total da infraestrutura.

2

Gestão

Operação, acompanhamento e gestão de: Servidores, *Storage*, Rede e seus dispositivos. Monitoração local de capacidade, performance e configuração (CMDB).

O serviço é cobrado de acordo com as atividades a serem executadas com base em SLA.