



## Serviços Gestão de Continuidade do Cliente

O plano de continuidade de negócios sofre constantes alterações por isso necessita de atualização periódica. Para as empresas que não dispõem de um especialista em contingência e *Disaster Recovery*, a CIMCORP disponibiliza consultores especializados para efetuar a gestão do PCN e da infraestrutura necessária à manutenção dos níveis de continuidade e disponibilidade.

Este profissional desenvolve as atividades de:

- ➔ Atualização periódica do Plano de Contingência de Negócios
- ➔ Agendamento, preparação e coordenação de testes de contingência.
- ➔ Treinamento dos funcionários do cliente em todos os procedimentos de contingência.
- ➔ Revisão e atualização da documentação do Plano de Contingência.
- ➔ Revisão e atualização do desenho do *Site* de *Disaster Recovery*.



### Formas de contratação do serviço

1

Valor por hora

Um valor mensal fruto da multiplicação do total de horas utilizadas na atualização do plano de contingência pelo preço unitário da hora do especialista em contingência.

2

Projeto

Como um projeto de atualização do plano de contingência, com valores e prazos pré-definidos.